

# Projektiranje ISO 9001 sustava upravljanja kvalitetom

## Namjena

- Osobama zaduženim za kvalitetu
- Osobama koje rade na projektiranju i implementaciji sustava upravljanja kvalitetom (QMS) prema zahtjevima norme ISO 9001:2015

## Ciljevi seminara

- Polaznike naučiti razumjeti zahtjeve norme ISO 9001:2015
- Polaznike osposobiti za projektiranje i implementaciju sustava upravljanja kvalitetom prema navedenom standardu
- Polaznike osposobiti za povezivanje sustava upravljanja kvalitetom s drugim tzv normiranim sustavima (ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000 i dr.)

## Sadržaj

### 1. dan:

- Uvod u upravljanje kvalitetom
- PDCA model u upravljanju kvalitetom
- Ključni pojmovi u sustavu upravljanja kvalitetom
- Razumijevanje zahtjeva norme ISO 9001:2015
- Skupina zahtjeva 4: Kontekst organizacije
- Skupina zahtjeva 5: Vođenje
- Skupina zahtjeva 6: Planiranje

### 2. dan:

- Skupina zahtjeva 7: Podrška
- Skupina zahtjeva 8: Provedba
- Skupina zahtjeva 9: Vrednovanje performansi
- Skupina zahtjeva 10: Poboljšavanje
- Faze projektiranja i implementacije sustava upravljanja kvalitetom
- Ustrojstvo dokumentacije
- Izrada dokumentacije i njena primjena u praksi

## Način rada

- Seminar traje 2 dana
- Teorijski i praktični rad s vježbama

## Dokaznica

Svi polaznici dobivaju potvrdu ZIH-a o sudjelovanju na seminaru.

**Predavači**

Dr.sc. Silvana Tomić Rotim, Lead Auditor, Nataša Zobec, dipl.inf., Lead Auditor

**Cijena:** 2.950 kn + PDV

Cijena uključuje: zbirku slajdova i radne materijale za predavanja i vježbe, potvrdu o sudjelovanju na seminaru, ručak i osvježenje u pauzama.

**Informacije**

ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: zih@zih.hr

**Prijavnica**

[Download](#)