

Modeliranje poslovnih procesa

Namjena

- Srednji menadžment
- Načelnici u ministarstvima
- Vodeći poslovni stručnjaci u poduzećima i javnim službama
- Viši savjetnici u ministarstvima, tijelima državne uprave i javnim službama,
- Projektanti poslovnih procesa u poduzećima, ministarstvima i javnim službama,
- Softverski inženjeri koji će voditi razvoj programske potpore za upravljanje poslovnim procesima

Ciljevi seminara

- Prepoznati poslovne procese i njihov značaj u djelovanju organizacije
- Razumjeti koncept upravljanja poslovnim procesima
- Naučiti modelirati izvršive i neizvršive poslovne procese u skladu s poslovnom normom BPMN 2.0
- Naučiti učinkovito koristiti softverski alat za modeliranje poslovnih procesa
- Prepoznati javne i privatne procese te izraditi kolaboracijski dijagram
- Pridružiti procesima vrijeme i resurse
- Izraditi i dokumentirati As Is model procesa
- Identificirati moguća tehnička, poslovna i organizacijska unapređenja, koncipirati preustroj (reinženjering) te izraditi To Be model procesa
- Izračunati očekivane učinke unaprijeđenog (To Be) poslovnog procesa
- Generirati aplikaciju za podršku jednostavnom probnom poslovnom procesu
- Dodijeliti uloge i pokrenuti probni poslovni proces uz podršku generirane aplikacije
- Analizirati podatke o stanjima i performansama procesa tijekom njegovog izvođenja

Sadržaj

1. dan:

Uvod

- Opći model organizacije i njezini poslovni procesi
- Definicija poslovnog procesa
- Metode za identifikaciju poslovnih procesa
- Atributi poslovnog procesa i njegovo dokumentiranje

Pristup modeliranju poslovnih procesa

- Klasifikacija modela procesa
- Struktura norme BPMN 2.0
- Osnovni skup simbola (aktivnost, događaj, slijedni i informacijski tok, polja i staze, podatkovni objekti i poveznice) te njihova semantika
- Javni, privatni i kolaboracijski procesi

- Upoznavanje s programskim alatom za modeliranje poslovnih procesa i njegova instalacija na računala polaznika

Potpuni skup simbola i njihova semantika-događaji

- Vrsta, tip i način djelovanja događaja u modelu procesa
- Primjeri za početne, završne i međudogađaje
- Emitirajući i primajući te prekidivi i neprekidivi događaji
- Mjerač vremena (Timer) kao događaj
- Primjer različitih značenja događaja: Prijem novog radnika

Potpuni skup simbola i njihova semantika-aktivnosti

- Radni korak, potproces i pozivajuća aktivnost
- Vrste radnih koraka i potprocesa, ponavljajuće aktivnosti
- Kolaboracija javnih i privatnih procesa
- Primjer: Složeni proces kataloške prodaje

2. dan:

Potpuni skup simbola i njihova semantika-skretnice

- Koncept upravljanja slijedom i svojstva skretnica
- Divergentne i konvergentne, ekskluzivne, paralelne i inkluzivne skretnice, skretnice upravljane događajima
- Ponavljanje i petlje u procesu
- Ostali simboli iz potpunog skupa

Preustroj poslovnog procesa i evaluacija očekivanih učinaka

- Model postojećeg procesa (As Is) i model novog poboljšanog procesa (To Be)
- Resursi, vrijeme i drugi parametri izvođenja poslovnog procesa u realnim uvjetima
- Važnost evaluacije učinaka preustroja na modelu procesa
- Simulacija na modelu procesa i način evaluacije učinaka

Aplikacija za izvođenje procesa

- Koncept generiranja aplikacije za izvođenje procesa na temelju njegovog grafičkog modela
- Svojstva alata i faze generiranja aplikacije
- Dodjela uloga i izvršavanje procesa
- Analiza podataka o performansama procesa

Koncept upravljanja poslovnim procesima

- Životni ciklus poslovnog procesa
- Model zrelosti poslovnih procesa
- Preporuke za provedbu unapređenja poslovnih procesa

Način rada

- Seminar traje 2 dana

- Teorijski i praktični rad s vježbama

Dokaznica

- Polaznici koji polože ispit dobivaju potvrdu o sudjelovanju na seminaru

Predavači

dr.sc. Silvana Tomić Rotim, Lead Auditor, Nataša Zobec, Lead Auditor

Cijena: 2.950 kn + PDV

Cijena uključuje: zbirku slajdova i radne materijale za predavanja i vježbe, potvrdu o sudjelovanju na seminaru, ručak i osvježanje u pauzama.

Informacije

ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: zih@zih.hr

Prijavnica



[Download](#)