

Audit sustava upravljanja sukladnostima

Namjena

Seminar je namijenjen osobama koje rade na uvođenju sustava upravljanja sukladnostima i/ili osobama koje će sudjelovati u internim procjenama sustava upravljanja sukladnostima.

Sustav je primjenjiv na sve djelatnosti i sve veličine organizacija koje imaju za cilj biti sukladne sa svim relevantnim zakonima i propisima.

Predznanje o ISO 19600 standardu nije preduvjet za sudjelovanje na seminaru.

Ciljevi seminara

- Upoznati polaznike sa svrhom sustava upravljanja sukladnostima i objasniti principe, procese i tehnike za provedbu procjene i upravljanje sustavom
- Upoznati se sa zahtjevima ISO 19600 standarda kojim se uspostavlja sustav upravljanja sukladnostima
- Objasniti ulogu procjenitelja u planiranju, provedbi, izvješćivanju i „follow up“ aktivnostima nakon procjene
- Pripremiti polaznike za obavljanje internih procjena prema ISO 19600 normi, što uključuje sljedeće aktivnosti:
 - Planiranje procjene
 - Upravljanje i vođenje procjene
 - Predstavljanje razvijenih vještina komunikacije i intervjuiranja
 - Izvješćivanje nalaza iz procjene
 - Follow up aktivnosti

Sadržaj

1. dan:

- Uvod u seminar
- Ključni pojmovi u upravljanju sukladnostima
- Razumijevanje zahtjeva ISO 19600 standarda:
 - Kontekst organizacije
 - Vodstvo
 - Planiranje
 - Podrška
 - Provedba
 - Vrednovanje performansi
 - Poboljšavanje
- Što je procjena sustava upravljanja sukladnostima?
 - Vrste procjene
 - Ciljevi procjene
 - Obveze na kojima se temelji procjena
 - Karakteristike osoba koje rade procjenu

2. dan:

- Način provedbe interne procjene
 - Faze u provedbi interne procjene
 - Planiranje i priprema interne procjene
 - Provedba interne procjene
 - Follow up aktivnosti
 - Izrada plana procjene
 - Priprema ispitne liste za procjenu
- Provedba procjene
 - Uvod u procjenu
 - Neposredna procjena
 - Analiza i ocjena stanja
 - Izrada Izvješća o nesukladnostima i zahtjeva za korektivnu aktivnost
 - Analiza više studija slučaja
 - Završni sastanak
 - Follow up aktivnosti
 - Analiza više studija slučaja
- Pripreme za ispit
- Pismeni ispit

Način rada

- Seminar traje 2 dana
- Teorijski i praktični rad s vježbama

Dokaznica

- Svi polaznici koji polože ispit za internog procjenitelja dobivaju certifikat „Interni procjenitelj ISO 19600 sustava upravljanja sukladnostima“
- Polaznici koji ne polože ispit dobivaju potvrdu o sudjelovanju na seminaru

Predavači

dr. sc. Silvana Tomić Rotim, Nataša Zobec, dipl. inf.

Cijena: 2.950,00 kn + PDV

Cijena uključuje: zbirku slajdova i radne materijale za predavanja i vježbe te certifikat za internog procjenitelja (u slučaju uspješno položenog ispita).

Kontakt

ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: zih@zih.hr

Prijava

Slanjem prijavnice



[Download](#)