

# Audit sustava upravljanja sukladnostima

## Namjena

Seminar je namijenjen osobama koje rade na uvođenju sustava upravljanja sukladnostima (Compliance Management System – CMS) i/ili osobama koje trebaju ili već sudjeluju u internim procjenama ovih sustava te žele produbiti svoja znanja.

Način provođenja audita je primjenjiv na sve poslovne sustave, bez obzira na njihovu djelatnost i veličinu.

## Ciljevi seminara

- Upoznati polaznike sa svrhom sustava upravljanja sukladnostima,
- Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja sukladnostima (ISO 19600 i dr.) koja su predmet audita,
- Upoznati polaznike s principima, procesom i tehnikama za provođenje audita (procjene) sustava upravljanja sukladnostima,
- Prikazati ulogu procjenitelja / auditora u planiranju, provedbi, izvješćivanju i „follow up“ aktivnostima nakon provedenog audita,
- Pripremiti polaznike za obavljanje internih procjena, što uključuje sljedeće aktivnosti:
  - Planiranje audita CMS-a
  - Obavljanje audita CMS-a
  - Razvoj vještina komunikacija i intervjuiranja u auditu
  - Izvješćivanje nalaza u CMS auditu
  - Follow up aktivnosti u CMS-u

## Sadržaj

### 1. dan:

- Uvod u seminar
- Ključni pojmovi u upravljanju sukladnostima
- Razumijevanje zahtjeva sustava upravljanja sukladnostima (CMS):
  - Kontekst organizacije i CMS
  - Vodstvo i CMS
  - Planiranje i CMS
  - Podrška u CMS-u
  - Primjena CMS-a
  - Vrednovanje performansi CMS-a
  - Poboljšavanje CMS-a
- Što je audit sustava upravljanja sukladnostima?
  - Vrste audita CMS-a
  - Ciljevi audita CMS-a
  - Obveze na kojima se temelji audit CMS-a
  - Karakteristike osoba koje rade audit CMS-a

## 2. dan:

- Način provedbe internog audita CMS-a
  - Faze u provedbi internog audita CMS-a
  - Planiranje i priprema internog audita
  - Priprema ispitne liste za audit
  - Provedba internog audita CMS-a
  - Follow up aktivnosti
- Provedba audita CMS-a
  - Uvod u audit
  - Neposredna procjena
  - Analiza i ocjena stanja
  - Izrada Izvješća o nesukladnostima i zahtjeva za korektivnim aktivnostima
  - Analiza više studija slučaja
  - Završni sastanak
  - Follow up aktivnosti
  - Analiza više studija slučaja
  
- Pripreme za ispit
- Pismeni ispit

## Trajanje i način rada

- Seminar se sastoji od teoretskog i praktičnog dijela s nizom vježbi i rješavanja problemskih situacija.
- Izvodi se ili učionički ili u e-learning obliku. Završava ispitom i provjerom stečenih znanja.

## Dokaznica

- Svi polaznici koji polože ispit za internog procjenitelja dobivaju certifikat „*Interni procjenitelj sustava upravljanja sukladnostima*“.
- Polaznici koji ne polože ispit dobivaju potvrdu o sudjelovanju na seminaru.

## Voditelji

dr.sc. Silvana Tomić Rotim, Nataša Zobec, dipl.inf.

## Cijena

**2.950,00 kn + PDV**

Cijena uključuje: zbirku slajdova i radne materijale za predavanja i vježbe te certifikat za internog procjenitelja (u slučaju uspješno položenog ispita) / potvrdu o sudjelovanju na seminaru u slučaju nepoloženog ispita

## Kontakt

ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: [zih@zih.hr](mailto:zih@zih.hr)

## Prijava

Slanjem prijavnice

## Prijavnica



[Download](#)